

简析联合测绘对测绘企业服务质量的影响

范伟

湖北省洪湖市测绘研究院

DOI:10.12238/gmsm.v4i2.1002

[摘要] 为全面深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神,以新时期中国特色社会主义思想为指导,进一步深化改革,“放管服”优化营商环境,正按照“统一标准、多测合一、成果共享、依法监管”的思路建设,在涉及项目行政审批的测绘服务领域,开展“多测绘一体化”改革,打破行业垄断,提高服务效率,不断激发市场活力和社会创造力。基于此,本文对联合测绘进行分析,实现为项目单位减负,方便企业办事。对测绘企业的服务质量提出了更高的要求,测绘企业应该在联合测绘的大趋势下严格要求,提高服务质量。

[关键词] 联合测绘; 建设工程; 制度; 影响

中图分类号: P2 **文献标识码:** A

1 联合测绘内涵及其不足的分析

“联合测绘”主要是指将多个测绘工作集成为一个综合性联合测量项目,实现一次委托、统一测绘、成果共享。

“多测合一”模式的开展妥善解决了传统的重复测绘问题,可以提升测绘单位的工作效率,规范测绘市场。

在实际的联合测绘工作开展后,存在以下几点不足:

1.1 联合测绘的改革力度不足。在“多测合一”模式应用下,不同测绘单位在标准规范掌握和遵循效果方面存在差异,而不动产登记部门在实际的工作中,很难有效分辨测绘单位提供的面积测量结果是否规范,使得联合测绘难以开展。上述问题出现的根本原因在于联合测绘的改革力度不足,需要政府部门进一步规范联合测绘下的测绘工作。

1.2 联合测绘市场存在混乱现象,在测绘单位的激烈市场竞争中,有些测绘单位会恶意降低价格或者为建设单位提供优惠条件,导致测绘市场出现混乱现象。影响联合测绘市场的规范化发展。在此基础上,建设单位将会获得较高的利润,而人民群众的权益会受到侵害,不利于房产市场的可持续发展。

1.3 联合测绘功能得不到有效发挥。

在联合测绘发展过程中,测绘单位间的技术差异、人员差异会导致测绘单位对标准法规的认识出现差异,还会影响测绘单位对建设单位要求的认知,导致测绘单位提供的测绘成果出现差异,大大降低了当地联合测绘工作的质量,难以对相关单位提供有价值的测绘成果,测绘成果不具共享意义,使得联合测绘的功能得到有效发挥。

2 联合测绘在测绘企业服务质量中存在的必要性

2.1 联合测绘的测绘中介服务机构应当具备的条件。从事联合测绘的测绘中介服务机构应当具备下列条件:

(1) 具有企事业单位法人资格; (2) 具有合格的专业技术人员、仪器设备和办公场所; (3) 具有健全的技术和质量保证体系,有测绘成果档案管理和保密制度和条件; (4) 具有与申请从事测绘活动相适应的测绘业绩和能力; (5) 具有相应专业范围的测绘资质; 具有地形测绘、规划测量、地下管线测绘、控制测量、市政工程、地籍测绘、房地产测绘等测绘资质; (6) 具有在职注册测量师,以满足行业的需要。在执业过程中,注册测量师只能到具有测绘资质的测绘中介服务机构注册。(7) 严禁同时承担超过规定数量的联合测绘项目。

2.2 联合测绘在测绘企业服务质量中存在的必要性。按照“不禁不入”的市场准入原则,建设单位可以自由选择符合上述条件的测绘中介服务机构开展联合测绘业务。为实施联合测绘,各地制定了相应的统一标准,为测绘质量的提高奠定了基础。测绘中介服务机构应当对所承担的联合测绘项目承担技术、质量、安全的主体责任,并对提交的联合测绘成果报告负责。注册测量师对签订的联合测绘项目的质量负责。地方管理部门制定了相应的测绘中介服务机构名录数据库,将联合测绘服务纳入省级中介服务平台统一管理,积极推进工程建设项目审批管理系统与测绘管理服务平台的互联互通。在这种情况下,对测绘中介服务机构提出了更高质量的服务要求。如果服务质量不提高,在这种透明的情况下,测绘中介服务机构就会被市场淘汰。建设单位有权选择谁用谁不用,这与过去大不相同。过去涉及国土、规划、建设、人民防空、消防等部门。业主委托至少三家不同的测绘中介服务机构开展了三项不同的测绘工作,最终形成了三份测绘报告。实施联合测绘后,解决了建设单位重复申请、重复测绘的问题,减少了资源浪费,提高了测绘服务质量。据统计,实施联合测绘以来,平均

测绘时间由39个工作日缩短到15个工作日左右,改进速度达到60%以上。测绘成本较国家标准下降20%以上,大大提高了生产效率,降低了建设单位成本。在过去,审计的权力集中在一些相关行政单位或事业单位,但现在审计验收中的部分职能被收回,交给项目中介机构。服务质量好的项目中介机构将成为建设单位的选择,服务质量差的测绘中介机构将被建设单位抛弃,接受监理部门的监督。在这一大趋势下,将推动测绘行业改革,大大提高测绘服务质量。测绘中介机构将按照“客观、公正、诚信”的原则,完善制度建设,增强技术质量意识,加强技术质量管理,遵守执业规则和职业道德。这些制度、管理和意识的转变将对测绘行业的发展起到很好的促进作用。

3 联合测绘助力测绘企业服务质量的策略

3.1 建立红黑名单制度。在管理上对测绘中介机构及其单位从业人员实行信用分级分类进行管理。在单位原有的信用度基础之上,依据其承揽的项目合同额、合同履行情况、项目质量评价等情况以及一些社会反响等情况,综合评价并形成信用记录,在此基础上建立红黑名单制度,实时向社会予以公开,以便有效的进行监督。

建立红黑名单制度,将纳入失信“黑名单”的测绘中介服务机构和测绘从业人员列入重点监管范围,加强日常检查,提高检查频率;在办理行政审批事项时,对失信“黑名单”予以重点关注;在评先选优等表彰工作中对纳入失信“黑名单”的测绘中介服务机构依法予

以限制;对信用良好,纳入守信“红名单”的测绘中介服务机构和测绘从业人员将受到行政机关和法律、法规授权的具有公共事务管理职能的组织表彰、奖励和扶持。

有了红黑名单制度,就有了规范的认定办法,守信联合激励和失信联合惩戒也就有了基础和标准。各省市自从建立红黑名单制度,对测绘中介服务机构和测绘从业人员起到了一定的约束和激励作用。

3.2 统一监管方式。针对联合测绘,各省市纷纷出台实施方案和实施细则等,推进联合测绘工作的顺利进行。积极统一信息服务数据平台,建立完善的工程建设项目审批管理系统。统一审批管理体系,实现综合服务“一个窗口”,申报材料“一张表单”,规范审批“一套机制”。

(1) 规范中介服务管理制度。建立健全的中介机构服务管理制度,实施高水平高效率地服务承诺制,明确统一服务标准和办事流程,规范服务收费。将工程建设项目中介服务纳入省级中介服务超市平台统一管理,实现工程建设项目审批管理系统与省级中介服务超市平台互联互通,对中介服务机构的的服务行为实施全过程监督管理。严格约束弄虚作假、心存侥幸的中介服务机构,积极推进高质量的中介服务。(2) 加强事前预防事中事后监管。加强事前主动控制,事前分析可能导致目标偏离的各种因素,针对这些因素采取有效的预防措施。在建设工程施工质量形成过程中,采取自我控制和他人监控的方式,对影响施工质量的各种因素进行全面的动态控制的方法,监控工程质量。事后控制是使不合格的

工序和产品不进入下道工序和市场,对不合格产品进行整改,通过分析提出改进措施,使质量处于受控状态。(3) 加强信用体系建设。结合建设领域信用体系建设,在工程建设项目审批管理系统中建立完善信用信息子系统,完善申请人信用记录,实行信用分级分类进行管理,按照工程建设项目审批守信联合激励和失信联合惩戒合作备忘录,对失信企业和从业人员进行严格监督管理。将中介机构及其从业人员的违法违规、不履行承诺的失信行为全部纳入到工程建设项目审批管理系统之中,还要与全国信用信息共享平台互联互通,加强信用信息的共享,构建“一处失信、处处受限”的联合惩戒机制。

4 结语

建设工程测绘工作由具有一定测绘资质的测绘中介服务机构进行,如规划测量、地籍测绘、房地产测绘等。在联合测绘政策出台前,上述测绘工作而测绘工作通常由几个不同的单位完成,这对测绘技术标准的统一也有一定的障碍,而且很难实现测绘成果的共享。因此,建设单位多次委托审批部门报送测绘成果,不仅不能保证时间,而且增加了成本,给企业造成负担。

[参考文献]

- [1] 张子民. 工程建设项目“多测合一”的探讨[J]. 绿色环保建材, 2020, (8): 88-89.
- [2] 赵喜亮, 吕永杰. 实施联合测绘提高测绘企业服务质量[J]. 价值工程, 2020, 39(17): 50-51.
- [3] 周密. “多测合一”在工程建设项目中的运用与分析[J]. 现代测绘, 2020, 43(06): 62-64.